

FORMACIÓN EN TURISMO INCLUSIVO



PREPÁRATE PARA ATENDER A PERSONAS CON NECESIDADES DIFERENTES UN FACTOR DIFERENCIADOR PARA MEJORAR DE FORMA REAL Y SOCIAL

Dirigido a:

Trabajadores y trabajadoras del sector de la hostelería y la restauración que deseen ampliar su clientela potencial y mejorar la atención a personas con diversidad funcional.

Lugar:

Sala de formación del Consorcio de Desarrollo de la Zona Media.
Calle las Pozas, 13, Olite-Erriberri.

Fecha y Horario:

El curso, de un total de **12 horas**, se impartirá los días **25, 26, y 30 de junio y 2 de julio de 17:45 a 20:45**.

Matrícula e inscripción:

La matrícula es gratuita.

Las plazas son limitadas, se adjudicarán por orden de inscripción

Inscripción: **hasta el 24 de junio en el teléfono 948 740 739 de 8:30 a 14:30**, o en la dirección **consorcio@navarramedia.org**.

Temario:

1. Turismo inclusivo. Definición, objetivos e impacto socioeconómico.
2. Tipos de discapacidades y trato correcto a personas con diversidad funcional.
3. Gestión de las comunicaciones. Campañas de publicidad y Redes Sociales.
4. Capacidades personales: determinación de las necesidades de transporte, enlaces, programación de tiempos y lugares de parada. Elaboración de itinerarios.
5. Alojamiento: Búsqueda y determinación de posibilidades y valoración de posibles alternativas. Interconexión entre alojamientos, tiempos de transporte y espera.
6. Alimentación: Necesidades especiales de las personas con diversidad funcional.
7. Accesibilidad: Normativa sobre adaptación de edificios y evolución en el tiempo para evaluación de posibilidades según el itinerario elegido.
8. Necesidades sanitarias personalizadas: Conocer los casos más frecuentes en cuanto a imprevistos sanitarios relacionados con la discapacidad.
9. Retroalimentación: Sistemas de recopilación de información para mejora continua de nuestros productos.

A cargo de:

Dani Ballesteros: tiene amplia experiencia como formador en turismo inclusivo y organización de actividades para personas con diversidad funcional.

Ha colaborado con varias entidades dedicadas a ofrecer actividades y formación, como Lanbide, Amimet, Ibili o la Fundación También, así como varias federaciones de deporte adaptado.

Además es trabajador de Adaptline, empresa especializada material para personas con diversidad funcional.

La formación que ofrece se caracteriza por tener un carácter práctico, destinado a la mejora de la cuota de mercado y dar cobertura a una demanda creciente de servicios.